



## さくら歯科

東京都八王子市片倉町712-1 にしむらや第2ビル1F  
TEL.042-632-0302 FAX.042-632-0602

# 高度な技術を駆使して信頼関係を構築 歯に関するあらゆるお悩みに対応します

対談

院長・歯学博士

村田眞・副院長

古屋健一郎

インタビュアー「野球評論家」

角盈男

**角** 本日はJR片倉駅北口からすぐという好立地のさくら歯科さんを訪ねました。院名通り桜のように温かみのある色調で明るく清潔感が漂う院内ですが、開院されたのはいつ頃ですか。

**村田** 今年三月、桜の季節に合わせて新規開院しました。当地域には歯科医院が多いことから、まずは認知度を高めるべく看板を大きく目立つものにしたリ、チラシを配布するなど広報活動に努めました。また、通常でしたら三〜五万円は掛かるホワイトニングをオープン記念価格で提供させて頂い

たことが功を奏したのか、今では多くの方に来院して頂けるようになりました。八王子ではホワイトニングを積極的に導入されている歯科医院が少ないことも追い風になりましたね。

**角** なるほど。最近ではホワイトニングの認知度が向上しているのですね。

**村田** 奥歯も白くしたいなど、時代の流れとして審美的ニーズが高まっています。「ホワイトニングを体験したい」という方が潜在的に多数いらっしゃることを実感しました。それを機にまずはお母さんが来られ、

続いてお子様やご主人、あるいは祖父母など、三世代で来院して下さいるご家族も増えつつあるのは歯科医師冥利に尽きますね。それに最近ではホワイトニングを希望する男性も少なくありません。

**角** そうしますと、幅広いニーズに対応できる体制を取っておられるわけですね。

**村田** はい。診療科目としては一般歯科・矯正歯科・歯科口腔外科・インプラント・ホワイトニング・審美歯科・小児歯科を掲げています。また、歯周病治療や3M-IX（無痛治療）、蓄膿症（歯由来）、顎関節症治療なども

行なっていますので、歯痛はもちろんのこと、歯並びが気になる、歯を白くしたい、噛み合わせが良くない、歯茎がしみる、口臭が気になるなど、どのようなことでもお気軽にご相談頂きたいですね。

### 年中無休、平日は午後九時まで！

**角** 骨に人工歯根を埋め込むインプラント治療の認知度が高くなりましたよね。せっかくの機会ですのでインプラントのメリットを紹介して頂ければと思います。

**村田** 入れ歯が合わないというお悩みをお持ちの方は非常に多いですし、健康な歯と見た目が違う、歯茎がやせたので入れ歯を作り直さなければいけないといったお悩みも、インプラントならすぐ解決できます。また、機能・感覚は天然の歯とほとんど変わりなく、おいしく物を噛んだり入れ歯を気にせず会話を楽しむことができるなど、毎日の生活が充実したものとなるメリットは計り知れないことが知られてきました。ただ、実際のメカニズムや術式まで詳しくご存じない方が多いため、私どもでは丁寧に説明することで不安や恐怖感を払拭して頂くよう努めています。当院にはインプラントに関して経験豊富なドクターが担当しますので安心してお任せ頂けます。ちなみに実例として、ご自分の歯が全くなって通常なら総入れ歯にされる方が全部インプラントにしまして、「着脱が不要になった」と大いに喜ばれました。そうしたことを考えても患者さんの概念や価値観が十年前に比べて変化していることを実感しますね。

**角** 良さは理解できて高額というイメージがあるため、すべてをインプラントにするにはリスクも感じます。

**村田** ご自身で日常ケアして頂くことも含めて術後のメンテナンスが長持ちの必須条

件ですが、おっしゃるように費用が高額である点を考慮して当院では減価償却型を採用しています。五年以内に駄目になった場合は無償で再治療させて頂き、六年目以降十年目までに使えなくなれば歳月に準じて治療費を算出することになります。

**角** 一〜二年で駄目になっても、落胆や後悔をせずに済むというのは安心ですね。

**村田** メンテナンスを適切に続けて頂ければ駄目になることはありませんが、まずは安心感を持たれないと高額な費用を支払って頂くことが難しいため、減価償却型はとて好評です。ひと昔前なら「壊れたから直して」で通用しましたが、日本も契約社会の傾向が強まっているため、最初にきっちり謳っていることでお互い納得しやすいでしょう。信頼関係は築くまで大変ですが、壊れるのはあつという間ですから。

**角** これまでのお話以外にもさくら歯科さんの特徴、こだわりを教えてください。





桜のような温かい色調と、明るく優しい雰囲気心が和らげるさくら歯科。専門のドクターを擁する技術力の高さと守備範囲の広さに加え、年中無休・平日は午後9時までの診療時間、キッズコーナーの完備など、患者の利便性に立った様々な配慮が好評を得ている。審美面や健康・アンチエイジング志向が強まる今後、特にホワイトニングや豊富なキャリアを誇るドクターが揃ったインプラントで更に真価を発揮するのは確実だが、村田眞院長・古屋健一郎副院長が何より重視するのは患者との信頼関係である。

INTERVIEW MAKOTO MURATA・KENICHIRO FURUYA × MITSUO SUMI

**角** さすが歯科医院の激戦区だけあって、色々な工夫をなさっているんですね。  
**村田** 他にも保険外治療の場合はクレジットカードでのお支払いが可能です。待合室にはお茶ミネラルウォーターを完備していますし、診察券がお得なポイントカードになるシステムも来院の楽しみにして頂ければ幸いですね。

**村田** 年中無休・午後九時まで(土・日・祝は七時まで)という診療時間も好評です。  
**角** それは嬉しいですね。仕事や学校の都合で通院を止めてしまう方も少なくありませんが、年中無休で平日は夜九時まで診療可能なら、ほぼとあなたでも来院可能ですね。  
**古屋** 基本的に予約制を採用しており、八王子市内の車で二十分というエリアです。七十歳以上の方、あるいは小学生までのお子様の送迎が可能です。また、八王子市内の寝たきりのご高齢者、身体の不自由な方を限定にした在宅の往診も開始予定です。

**村田** その他にもキッズコーナーを完備しており、幼稚園教諭の免許を有するスタッフが対応しますので、保護者の方も安心して治療に集中できますし、お子様も来院を楽しみにすることで治療をスムーズに進められるメリットがあります。ちなみに当院では頑張った治療した後に楽しいおもちゃをプレゼントするくじ引きなどを用意しており、お子様に喜ばれています。  
**角** さすが歯科医院の激戦区だけあって、色々な工夫をなさっているんですね。

**村田** 他にも保険外治療の場合はクレジットカードでのお支払いが可能です。待合室にはお茶ミネラルウォーターを完備していますし、診察券がお得なポイントカードになるシステムも来院の楽しみにして頂ければ幸いですね。



**角** ポイントカードとは、特に主婦にとって耳寄りな情報ですね(笑)。それに受付や洗口室も女性が喜びそうな優しい雰囲気好感が持てます。  
**村田** ありがとうございます。何よりまず患者さんが歯科医院に対する恐怖感を抱かないよう細部にわたり配慮しました。

**角** 長いお付き合いが続く信頼関係を  
**村田** では、改めて院長・副院長が大切にされている診療姿勢をお聞かせ頂けますか。  
**村田** 治療において大切なのは、一生お付き合いできるような患者さんとの信頼関係を築くことだと思います。そのためには何気ない世間話なども含めコミュニケーションを図り、その方の好き嫌いや家庭環境、どういう人生を経てここにいらつしやるかという背景まで考慮に入れながら診療を進めないと、こちらの一方的な押し付けになってしまう懸念があります。また、患者さんに「自分が主体になって治療をしていくのだ」という意識が湧いてくるまで待つことも不可欠な要素になります。

**角** お任せする、治してもらおうという受け身の意識ではなく、「先生と一緒に治していく」とこの自覚を持つべきだと。  
**村田** はい。例えばメンテナンスをご一緒にできるのはごく限られた時間で、ほとんどは患者さん自身にケアして頂かなければいけません。そういう意味では私どもはお手伝いをしていくだけとも言えますし、メンテナンスが大切ということを意識してもらおうとところまでもっていくには信頼関係がないと無理なですね。それと治療に関するモットーは「噛み合わせを重視し、全体的なバランスを考えながら治療を進める」とことで、歯の治療を通じて肩こりなどの悩みも同時に治すことを心掛けています。

**角** 私も噛み合わせなど歯科の治療をすべ  
 て終えると、肩こりが嘘のように治ったこと  
 がありますよ。本当に様々な配慮がな  
 されているんですね。  
**村田** 当院では無痛治療に取り組んでいる  
 とお話ししましたが、今はあまり削らない  
 方法もありますので何でも気軽に相談して  
 頂きたいですね。デンタルXQが高まるに  
 つれて審美に対する意識も強まっています  
 ので、「虫歯になれば治療すればいい、駄目  
 なら抜けばいい」という時代から「いつまで  
 も自分の歯でいたい、美しい口元でいたい」  
 というニーズが本当に増え、より良い治療  
 を望まれる傾向があります。

**角** 歯の綺麗な人はそれだけで魅力的です  
 よね。では、副院長がモットーにされている  
 こともお聞かせ下さい。  
**古屋** 八十年代で二十本の歯を残そうとい  
 う「八〇二〇運動」が提唱されていますが、自  
 分の歯が残っている方はお元気で、特に高  
 齢者はそれが顕著です。歯を残す  
 ということはご本人の歯質やお  
 手入れの状態と同時に歯科医師  
 の技術も大きく関係します。ので、  
 患者さんの健康と美と若さに貢  
 献できるよう、なるべく削らずに  
 歯を残していく技術に磨きをか  
 けたいです。

**角** それでは最後に将来の夢を  
 ひと言ずつお願いします。  
**村田** 大きな夢を描いても自分  
 だけの夢であっては意義が小さ  
 く意味がありません。それより大  
 切なのは現在のスタンスを持続  
 することと五年後、十年後も「こ  
 こに信頼できる先生がいる」と患  
 者さんに思ってもらおうことだと  
 考えています。内科でも幼少時か

ら診てもらっていた先生なら大きくなって  
 受診する際にも安心感がありますよね。そ  
 のように歯科医も小さい頃から掛かり付け  
 の歯医者さんとしてお付き合いが続いてい  
 れば、一生を通じてご自身でケアして頂く  
 チェックもできますし、歯科に抱く恐怖心  
 もはるかに軽減すると思います。それと医  
 学の進歩は速いため、日曜日は他の先生に  
 お任せして私は学会や講習会にできるだけ  
 出席し、新しい知識や技術を身に付けるこ  
 とも心掛けています。医療と医業の両立が  
 不可欠ですので、常に高いレベルの医療を  
 提供し、地域に貢献していきたいと考えて  
 います。

**古屋** 当たり前のことですが、しっかりと  
 患者さんを診て信頼を得ていく——このひ  
 と言に集約されるでしょうね。  
**角** これからも様々な面で他院と差別化を  
 図り、患者さんとの信頼関係の輪を広げて  
 下さい。本日はありがとうございます。

① INFORMATION

【安心と利便性を兼ね備え、万全の診療環境を提案します。】

